

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van "Uniqcare B.V." statutair gevestigd te Tiel.

### 1. DEFINITIES

1.1 Waar in de voorwaarden wordt gesproken van "Uniqcare" wordt bedoeld de Uniqcare B.V., statutair gevestigd te Tiel.

1.2 Degenen aan wie door roerende zaken worden geleverd c.q. voor wie werkzaamheden worden verricht, worden hierna genoemd "wederpartij".

### 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere tussen Uniqcare wederpartij gesloten overeenkomst, voor zover tussen de partijen niet schriftelijk anders is overeengekomen. Zij hebben te allen tijde voorrang boven de voorwaarden van de wederpartij.

2.2 Indien een overeenkomst tussen Uniqcare wederpartij tot stand is gekomen door bemiddeling van en tussenpersoon en de door de tussenpersoon afgegeven bevestiging afwijkt van de bevestiging van Uniqcare, wordt de overeenkomst tussen Uniqcare en de wederpartij beheerst door de bepalingen vervat in de orderbevestiging van Uniqcare met inbegrip van onderhavige voorwaarden.

2.3 Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn voor Uniqcare slechts bindend, indien deze door Uniqcare schriftelijk aan wederpartij zijn bevestigd.

2.4 Alle overeenkomsten van Uniqcare worden geacht in de plaats van vestiging van Uniqcare tot stand te zijn gekomen, zowel voor wat betreft de uitvoering als de betaling. Voor de uitvoering van deze overeenkomsten en de gevolgen daarvan is bij uitsluiting de Rechtbank van Rotterdam bevoegd.

### 3. AANBIEDINGEN EN TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST; WIJZIGINGEN; BORG

3.1 Alle aanbiedingen van Uniqcare zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een nader bod.

3.2 Een door wederpartij geplaatste order is voor Uniqcare eerst bindend nadat Uniqcare order zonder enig voorbehoud, hetzij na ontvangst schriftelijk heeft bevestigd, hetzij is begonnen met de uitvoering van de order.

3.3 Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 jaar, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven aan de voorzijde van het contract. Indien een overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen looptijd door partijen zonder



tegenspraak wordt voortgezet, wordt zij geacht telkens voor een jaar, onder dezelfde voorwaarden, te zijn aangegaan

3.4 Bij het aangaan van de overeenkomst kan Uniqcare een waarborgsom eisen, welke gelijk aan een kwartaalfactuur, dienend tot verhaal voor Uniqcare wanneer wederpartij in gebreke blijft ten aanzien van zijn/haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

3.5 Indien na het aanvaarden van de order omstandigheden optreden, die invloed hebben op de kostprijs, zoals veranderingen in prijzen van grondstoffen, lonen, koersen, invoerrechten, transportkosten, fiscale heffingen en dergelijke, zal Uniqcare gerechtigd zijn deze prijswijzigingen aan wederpartij door te berekenen.

3.6 De prijzen zijn gebaseerd op 10% betalingskorting welke door Uniqcare aan de klant naberekend kan worden indien de wederpartij niet binnen 14 dagen de facturen voldoet.

3.7 De wederpartij kan kiezen voor een gegarandeerde afname van poetspapier, toiletpapier en/of reinigingsmiddelen bij Uniqcare. De wederpartij ontvangt hiervoor een korting van 25% op het wassen van handdoekrollen, de huurprijzen, de prijzen van poetspapier, toiletpapier en reinigingsmiddelen. De prijzen in de offertes en prijslijsten van Uniqcare zijn op basis van genoemde korting. Indien de wederpartij de genoemde artikelen bij een andere leverancier koopt zal Uniqcare de vervallen korting vanaf contractdatum naberekenen.

3.8 Indien na het aanvaarden van de order wijzigingen door wederpartij worden opgegeven, met welke wijzigingen Uniqcare niet kan instemmen, of indien de order geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen de gemaakte kosten en het bedrag van de winstderving en overige schade voor rekening van wederpartij.

3.9 Voor zover Uniqcare voor haar leveringen afhankelijk is van fabrieken of andere leveranciers, hetzij voor de gehele of gedeeltelijke levering, hetzij voor de grondstoffen ter vervaardiging daarvan, en zij zich neer te leggen heeft bij de annulering van haar orders door een of meer van haar leveranciers, is zij gerechtigd tot het annuleren der haar verstrekte opdrachten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

3.10 Voor leveringen, waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de afleveringsbon en/of factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

## 4. PRODUCTEN

De overeenkomst kan betrekking hebben op het krachtens huur, koop of op enige andere titel te leveren of ter beschikking stellen van producten van sanitaire aard, (zoals handdoekautomaten, handdoekrollen, zeepcrème, zeepdispensers, luchtverfrissers, chemicaliën etc.) alsmede de aangeboden diensten en producten van elke andere aard, zoals door Uniqcare aangeboden. Indien door de wederpartij gebruik gemaakt wordt van



producten van Uniqcare dienen alle te gebruiken producten welke daarin aangewend worden door de klant afgenomen te worden bij Uniqcare of bij een leverancier waarvoor Uniqcare schriftelijk toestemming heeft verleend. Er bestaat een minimumafname per kalenderjaar van vier grootverpakkingen per automaat in bruikleen en een minimumafname per kalenderjaar van twee grootverpakkingen per automaat in huur.

Uniqcare is gerechtigd om bij nalatigheid de marges van het niet geleverde in rekening te brengen. Bij het verhuren van zeepautomaten en luchtverfrissers zijn maximaal 4 gratis vullingen per kalenderjaar per automaat inbegrepen. Extra leveringen worden naberekend tegen lijstprijs.

Per week wordt er per bruikleenapparaat € 0,32 in rekening gebracht voor onderhoud.

## 5. LEVERING+EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 De opgave van levertijden geschiedt altijd bij benadering. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Uniqcare door wederpartij daarom schriftelijk in verzuim te worden gesteld. De werkzaamheden worden uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.30 uur. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts in overleg en wordt een toeslag van 75% gerekend. Bij montage en vervanging wordt naast de 25 euro voorrijdkosten 5 euro per product in rekening gebracht.

5.2 Producten anders dan apparatuur worden door Uniqcare franco aan wederpartij geleverd volgens een afgesproken tijdschema. Extra leveringen worden afzonderlijk in rekening gebracht. Uniqcare kan de leveranties en facturering door derden laten verzorgen waarop ook steeds alle bepalingen van deze leveringsvoorwaarden van kracht zijn.

5.3 Indien een partij producten in gedeelten wordt geleverd, geldt ieder gedeelte als een afzonderlijke overeenkomst.

5.4 Technisch onvermijdelijke afwijkingen in kleuren en eigenschappen geven wederpartij geen recht tot enige aanspraak op Uniqcare, evenals afwijkingen in de hoeveelheid (onder- of overmaat) indien dit volgens handelsusance algemeen aanvaard wordt.

5.5 Indien een overeenkomst is aangegaan tot het verlenen van diensten, zullen personeelsleden van Uniqcare producten en/of preparaten bij wederpartij verspreiden en/of verspuiten op de wijze en met de frequentie als overeengekomen. Wederpartij dient er voor zorg te dragen, dat Uniqcare uitvoerend personeel de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Wanneer door toedoen van wederpartij wachttijd ontstaat, heeft Uniqcare het recht de betreffende kosten aan wederpartij door te berekenen. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft wederpartij niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te



voldoen. Wederpartij is verplicht zonnodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerkten en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

5.6 De eigendom van zaken c.q. producten blijft aan Uniqcare, tenzij deze door wederpartij zijn gekocht, in welk geval de eigendom pas overgaat op de dag waarop wederpartij alle verschuldigde koopprijzen, renten, kosten en schadevergoedingen van de overeenkomst en het verkochte zal hebben voldaan.

Mocht Uniqcare voor gemeld tijdstip een nieuwe overeenkomst met wederpartij sluiten, dan zal daarbij worden bepaald, dat de eigendom der tevoren afgeleverde zaken tot meerdere zekerheid der nieuwe schuld aan haar verblijft, totdat ook deze nieuwe schuld volledig zal zijn gekweten. Tot bedoelde dag zullen ook alle andere door Uniqcare aan wederpartij geleverde zaken eigendom blijven.

## 6. GARANTIE EN RECLAMES

6.1 Uniqcare garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken c.q. producten. Indien geen deugdelijke zaken c.q. producten kunnen worden geleverd, kan Uniqcare in plaats van vervanging de wederpartij crediteren voor de oorspronkelijke voor die zaak in rekening gebrachte prijs. Verdere garantie wordt door Uniqcare niet verstrekt.

6.2 Door Uniqcare geleverde zaken c.q. producten worden geacht geen gebreken te hebben. Deze garantie geldt niet voor normale slijtage. In geval zaken c.q. producten zijn be- of verwerkte en/of versneden, vervalt elke garantie. Garantie vervalt tevens indien het geleverde niet goed is onderhouden, en/of het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruik; alles naar beoordeling van Uniqcare.

6.3 Klachten ter zake van gebreken en afwijkingen dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. producten bij Uniqcare schriftelijk bij aangetekend schrijven te worden gemeld, na afloop van welke termijnen elke aansprakelijkheid van Uniqcare vervalt.

6.4 De zaken c.q. producten waarop de klachten betrekking hebben, dienen aan Uniqcare ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht, tenzij Uniqcare hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

6.5 Klachten met betrekking tot een deel der geleverde zaken c.q. producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering, tenzij het geleverde in een dergelijk geval niet bruikbaar te beschouwen is.

6.6 Voor zover niet anders overeengekomen wordt door Uniqcare op verrichte werkzaamheden geen garantie gegeven.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Schaden ontstaan door plaatsing van producten c.q. door gebruik van producten van Uniqcare komen voor rekening van wederpartij. Dit geldt ook voor eventuele schade



Onze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister te Tiel, deze zijn van toepassing op al onze transacties.

Postbus 6306  
4000 HH Tiel  
Zuiderhavenweg 2  
4004 JJ Tiel

t +31 (0) 344 63 90 50  
f +31 (0) 344 63 90 59  
e [info@uniqcare.nl](mailto:info@uniqcare.nl)  
i [www.uniqcare.nl](http://www.uniqcare.nl)

ABN AMRO Bank: 45.67.80.645  
IBAN nr: NL 86ABN A0456780645  
BTW nr: NL80301 2664B01  
K.v.K. Tiel: 27235816

ontstaan bij montage van producten aan wanden, leidingen, kabels en andere voorzieningen.

7.2 Wederpartij is volledig aansprakelijk voor beschadigingen, van het geheel of gedeeltelijk teniet gaan of onbruikbaar worden van de producten van Uniqcare. Wederpartij zal er voor zorg blijven dragen, dat de producten zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat de producten roerend blijven

7.3 De aansprakelijkheid van Uniqcare is beperkt tot nakoming van de in artikel 6 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

7.4 Behouders grove schuld aan de zijde van Uniqcare en behoudens het bepaalde in punt 7.3 is alle aansprakelijkheid van Uniqcare, zoals door bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid uitgesloten.

7.5 Onverminderd het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Uniqcare in gevolge de overeenkomst met wederpartij uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van een eventuele schadeverzekeringsuitkering dan wel, indien zaak exclusief omzetbelasting.

7.6 Evenmin is Uniqcare aansprakelijk voor schade ten gevolge van de door haar c.q. haar medewerk(st)er(s) uitgevoerde werkzaamheden of ten gevolge van de daarbij gebruikte materialen en/of preparaten. Uniqcare is nimmer verplicht tot vergoeding van economische schade aan leven of eigendommen en dergelijke door welke oorzaak geen verzekeringsuitkering kan worden verkregen.

## 8. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

8.1 Wederpartij verplicht zich uitsluitend door Uniqcare aangeboden producten te gebruiken en geleverde producten niet zelf te repareren, te wassen of te reinigen. Het technisch onderhoud aan producten en service zal uitsluitend door Uniqcare of door Uniqcare aan te wijzen derden worden verricht.

8.2 Bij opzegging/ ontbinding door wederpartij zal deze gehouden zijn demontage en ophaalkosten te vergoeden. De ophaalkosten bedragen 90 euro voor de stop, verwerkingskosten evenals administratiekosten. Per geleverd product wordt 3,5 euro demontagekosten in rekening gebracht.

8.3 Voor verloren gegane en/of anders dan normale slijtage beschadigde of om andere redenen niet teruggegeven apparatuur is de abonnee aansprakelijk. Als schadevergoeding gelden de navolgende bedragen: \* 40 euro toeslag voor rvs per apparaat \* 55 euro per zeepautomaat, luchtverfrisser, toiletpapierautomaat \* 75 euro per handdoekrol en damesverbandbox \* 165 euro per handdoekautomaat \* 185 euro per elektrische handdroger \* 15 euro per muizendoosje en rattenkist.

## 9. OVERMACHT



Onze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister te Tiel, deze zijn van toepassing op al onze transacties.

Postbus 6306  
4000 HH Tiel  
Zuiderhavenweg 2  
4004 JJ Tiel

t +31 (0) 344 63 90 50  
f +31 (0) 344 63 90 59  
e [info@uniqcare.nl](mailto:info@uniqcare.nl)  
i [www.uniqcare.nl](http://www.uniqcare.nl)

ABN AMRO Bank: 45.67.80.645  
IBAN nr: NL 86ABN A0456780645  
BTW nr: NL80301 2664B01  
K.v.K. Tiel: 27235816

9.1 Indien Uniqcare haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Uniqcare in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen.

9.2 Wederpartij heeft recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## 10. BETALING

10.1 Betaling van de overeengekomen bedragen dient bij vooruitbetaling te geschieden. Wederpartij is verplicht de factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum ten kantore van Uniqcare zonder aftrek van kosten te voldoen in de valuta, welke in de offerte/ opdrachtbevestiging/ factuur zijn vermeld, een en ander tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op 10% korting vanwege betaling binnen 14 dagen. Deze korting kan bij overschrijding van deze betalingstermijn ogenblikkelijk naberekend worden.

10.2 Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds op de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde kosten en renten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als wederpartij zou vermelden dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft. Indien Uniqcare dat verlangt, is wederpartij te allen tijde verplicht de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen.

10.3 Ingeval wederpartij nalaat tijdig te betalen of tijdig verplichting(en) als gevolg van deze overeenkomst na te komen, is Uniqcare gerechtigd, hetzij verdere leveranties op te schorten, hetzij de order of een gedeelte daarvan te annuleren, onverminderd het recht van Uniqcare volledige betaling van ten tijde van die annulering al geleverde zaken te verlangen en onverminderd haar recht op vergoeding van ten gevolge van die annulering geleden schade.

10.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn, zonder dat daartoe enige ingebreke-stelling vereist is. Voorst zal ingeval van niet tijdige betaling met ingang van de vervalddag over de hoofdsom of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan een rente ad 1,5% per maand verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Uniqcare op vergoeding van verdere schade. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de 10% betalingskorting, welke in de prijslijst verwerkt is, in rekening gebracht evenals 18 euro administratiekosten.

De uiterlijke termijn waarbinnen wederpartij op zijn laatst moet hebben voldaan is gesteld op 60 dagen. Wanneer deze termijn wordt overschreden is Uniqcare gerechtigd om onherroepelijk alle producten/diensten op te halen dan wel leveringen te stoppen en/of op te halen waarbij de gederfde omzet van de resttermijn van het contract geheel in rekening gebracht wordt.

10.5 Alle kosten, verbonden aan het nemen van rechtsmaatregelen, waaronder buitengerechtelijke kosten, welke kosten worden berekend tegen 15% van de





verschuldigde hoofdsom, dat met een minimum van 110,00 euro die Uniqcare zal moeten maken om tot incassering van haar vordering(en) op wederpartij te komen, komen voor rekening van wederpartij.

10.6 Uniqcare heeft te allen tijden het recht van wederpartij nadere zekerheden voor de betaling van de vorderingen van Uniqcare op wederpartij te verlangen. Indien binnen tien dagen na een daartoe strekkend verzoek wederpartij niet tot het verstrekken van nadere zekerheid overgaat, is Uniqcare bevoegd de verdere uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, indien een redelijk vermoeden bestaat, dat wederpartij niet in staat zal zijn diens betalingsverplichting tegenover Uniqcare na komen.

10.7 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de overeenkomst de in de administratie van Uniqcare voorkomende gegevens beslissend.

## 11. ONTBINDING

Indien wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan al haar verplichtingen, die voor wederpartij uit enige met Uniqcare gesloten mondelinge c.q. schriftelijke overeenkomsten voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van wederpartij of bij het stilleggen of liquidatie van diens bedrijf, wordt wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling of soortgelijke actie zal zijn vereist. Uniqcare is dan gerechtigd de tussen haar en wederpartij bestaande overeenkomst(en), voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en van wederpartij betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede verdoeding van schade, kosten en rente, zoals hiervoor in punt 8.2, 8.3, 10.4 en 10.5 is vervat, veroorzaakt door de wanprestatie c.q. het onrechtmatig handelen van wederpartij, daaronder begrepen de door Uniqcare gederfde contractwaarde.

## 12. ANNULERING + OPZEGGING

12.1 Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is Uniqcare gerechtigd aan wederpartij alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen, evenals de toekomstige gederfde omzet tot einde lopende contract. Tevens is bij onderbreking van een doorlopend contract is Uniqcare gerechtigd de gehele contractwaarde inclusief de nog te factureren huur, diensten en/of producten in rekening te brengen.

12.2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van roerende zaken kunnen bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het einde van de overeengekomen looptijd. Tot aan de datum waartegen rechtsgeldig is opgezegd, blijft wederpartij te allen tijden aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Indien een waarborgsom aan Uniqcare is betaald zal deze binnen 4 weken na de datum waarop rechtsgeldig is opgezegd aan wederpartij de hiervoor in artikel 3.4 bedoelde waarborgsom, of, na verhaal daarop, een eventueel restant



terugbetalen. Uniqcare is gerechtigd om de eventueel openstaande facturen op deze waarborgsom in mindering te brengen.

12.3 Slechts met uitdrukkelijke toestemming van Uniqcare kan wederpartij zijn verplichtingen ten opzichte van Uniqcare overdragen aan een derde, waarbij de hiervoor in artikel 3.4 bedoelde waarborgsom door de nieuwe contractant wordt overgenomen .

## 13. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten van Uniqcare en daarmee samenhangende (rechts-) handelingen als aanbiedingen, levertijden en dergelijke, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

## 14. GESCHILLEN

Alle geschillen tussen Uniqcare en wederpartij zullen bij uitsluiting van ieder andere instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Uniqcare is gevestigd, onverminderd het recht van Uniqcare om zich tot de bevoegde rechter van de plaats, waar wederpartij gevestigd is, te wenden.

## 15. INGANGSDATUM WERKING

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel en werken met ingang van de datum van deponeren.

Uniqcare B.V.



Onze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister te Tiel, deze zijn van toepassing op al onze transacties.

Postbus 6306  
4000 HH Tiel  
Zuiderhavenweg 2  
4004 JJ Tiel

t +31 (0) 344 63 90 50  
f +31 (0) 344 63 90 59  
e [info@uniqcare.nl](mailto:info@uniqcare.nl)  
i [www.uniqcare.nl](http://www.uniqcare.nl)

ABN AMRO Bank: 45.67.80.645  
IBAN nr: NL 86ABN A0456780645  
BTW nr: NL80301 2664B01  
K.v.K. Tiel: 27235816